

Thiết lập ngân hàng di động

Chỉ cần một vài bước để thiết lập và bắt đầu ngân hàng di động. Hãy cùng nhau làm nó.

Quý vị cần những gì cho ngân hàng di động

Quý vị cần một số thứ để sẵn sàng cho ngân hàng di động:

- Quý vị cần một tài khoản ngân hàng. Tài khoản ngân hàng thông thường của quý vị là được, vì ngân hàng di động chỉ là cách sử dụng khác tài khoản ngân hàng thông thường của quý vị.
- Tài khoản ngân hàng của quý vị phải được thiết lập cho ngân hàng trực tuyến. Quý vị có thể nói chuyện với ngân hàng của mình hoặc làm theo các bước trên trang mạng của họ.
- Quý vị sẽ cần một thiết bị di động - một điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng - có kết nối internet, như Wi-Fi hoặc mạng dữ liệu di động.
- Đảm bảo rằng phần mềm thiết bị của quý vị được cập nhật. Như vậy nó sẽ an toàn nhất.
- Để sử dụng ngân hàng di động, quý vị sẽ cần cài đặt ứng dụng của ngân hàng quý vị trên thiết bị của mình
- Chuẩn bị sẵn số điện thoại di động của quý vị - quý vị sẽ cần nó để nhận **mã bảo mật (security codes)** mà ngân hàng của quý vị sẽ gửi **tin nhắn (SMS)** cho quý vị.
- Đảm bảo rằng quý vị biết cách chuyển đổi giữa các ứng dụng để có thể xem mã đó.
- Có sẵn **Số khách hàng (Client number)** và **mật khẩu (password)** ngân hàng trực tuyến của quý vị. Quý vị sẽ cần những thứ này để bắt đầu.
- Cuối cùng, chuẩn bị sẵn chi tiết liên lạc của ngân hàng quý vị, đề phòng trường hợp quý vị cần chúng.



Ngân hàng di động chỉ là cách sử dụng khác tài khoản ngân hàng thông thường của quý vị

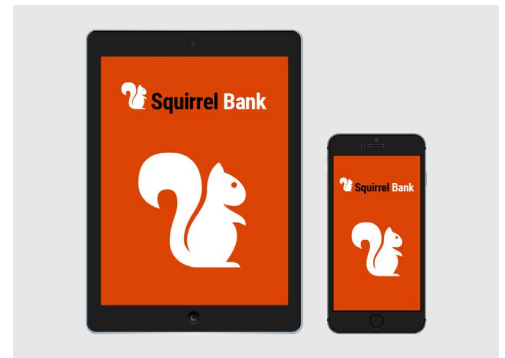
Bắt đầu với ứng dụng ngân hàng di động

Vì quý vị sẽ sử dụng một ứng dụng trên thiết bị di động cho mọi giao dịch ngân hàng di động của mình, chúng ta hãy cùng xem kỹ hơn về điều này:

- Ứng dụng trên thiết bị di động của quý vị đơn giản chỉ là một chương trình hoặc **ứng dụng (application)** thực hiện một công việc đặc biệt.
- Ứng dụng ngân hàng di động được thiết kế để kết nối an toàn với tài khoản ngân hàng của quý vị.

Thiết lập ngân hàng di động

- Nếu dùng iPhone hoặc iPad, quý vị lấy ứng dụng từ **App Store**. Xem bên dưới để biết cách cài đặt ứng dụng.
- Nếu dùng điện thoại hoặc máy tính bảng Android, quý vị lấy ứng dụng từ **Google Play**. Xem bên dưới để biết cách cài đặt ứng dụng.
- Cách an toàn nhất là nhấp vào liên kết dẫn đến **App Store** hoặc **Google Play** trên trang mạng của ngân hàng quý vị.
- Lần đầu tiên đăng nhập vào ngân hàng di động, quý vị sẽ cần nhập **Số Khách hàng (Client number)** và **mật khẩu (password)** của mình. Có thể quý vị đã được ngân hàng của mình cung cấp những thứ này khi thiết lập ngân hàng trực tuyến.
- Sau khi đăng nhập, ứng dụng sẽ cho phép quý vị chuyển sang một thủ tục đăng nhập đơn giản hơn. Đó có thể là nhập một mã **PIN** sáu chữ số hoặc cho phép ứng dụng sử dụng hệ thống **vân tay (fingerprint)** hoặc **nhận dạng khuôn mặt (facial recognition)** trên điện thoại của quý vị.
- Ngay cả khi quý vị sử dụng một hệ thống khác, hãy đảm bảo rằng quý vị thiết lập một mã PIN 6 chữ số làm bản sao lưu.
- Sau khi đăng nhập, quý vị hãy khám phá ứng dụng. Quý vị sẽ thấy một danh sách các tài khoản của mình và số dư của chúng trên màn hình chính. Ở trên cùng sẽ là ba đường thẳng nằm ngang, hoặc có thể là ba dấu chấm. Nhấn vào chúng để mở menu chính để xem quý vị có thể làm gì khác.



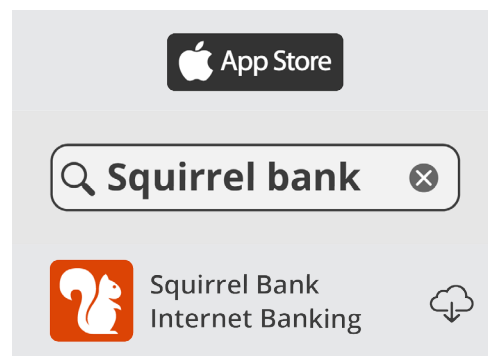
Điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị yêu cầu một ứng dụng ngân hàng di động

Cách cài đặt ứng dụng ngân hàng di động trên iPhone của quý vị.

- 1.** Vào **App Store** bằng cách nhấn vào biểu tượng của nó trên màn hình **Trang chủ (Home)** iPhone của quý vị. (Hoặc nhấp vào liên kết tới App Store trên trang mạng của ngân hàng quý vị để vào thẳng ứng dụng.)
- 2.** Nhấn vào biểu tượng **Tìm kiếm (Search)** ở dưới cùng bên phải màn hình.
- 3.** Nhấn vào **Hộp tìm kiếm (Search box)** ở gần đầu màn hình, nhập tên của ngân hàng quý vị. Một danh sách các gợi ý tìm kiếm sẽ xuất hiện.
- 4.** Gần đầu danh sách sẽ là tên của ngân hàng quý vị và những thứ như **ứng dụng ngân hàng (banking app)** hoặc **ngân hàng trực tuyến (internet banking)**. Nhấn vào mục đó để tạo tìm kiếm App Store cho ứng dụng.

Thiết lập ngân hàng di động

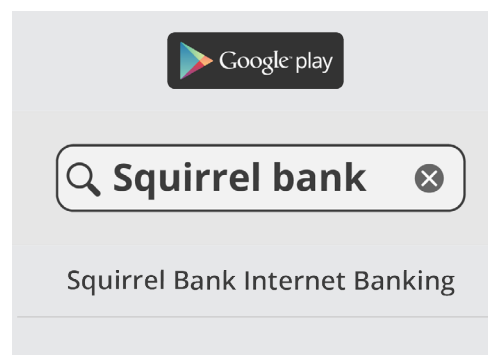
- App Store sẽ hiển thị các kết quả tìm kiếm được. Danh sách này hiển thị thêm thông tin về các ứng dụng. Có thể sẽ xuất hiện nhiều ứng dụng tương tự, vì vậy quý vị hãy xem xét cẩn thận trước khi nhấn vào ứng dụng ngân hàng của ngân hàng quý vị.
- Để kiểm tra lại xem quý vị có cài đặt đúng ứng dụng hay không, cuộn xuống phần **Thông tin (Information)** ở gần cuối. Đảm bảo rằng trường **Người bán (Seller)** hiển thị tên của ngân hàng quý vị.
- Nếu có, nhấn vào nút **Nhận (Get)**. Đôi khi nút Nhận (Get) trông giống như một đám mây có mũi tên quay xuống dưới.
- Chú ý đến logo của ứng dụng của ngân hàng quý vị. Đó là biểu tượng quý vị sẽ tìm kiếm trên màn hình **Trang chủ (Home)** iPhone của quý vị khi cài đặt.



Biểu tượng ứng dụng di động của ngân hàng quý vị sẽ xuất hiện trên màn hình Trang chủ (Home) của thiết bị của quý vị sau khi tải xuống.

Cách cài đặt ứng dụng ngân hàng di động trên điện thoại Android của quý vị.

- Vào **Google Play** bằng cách nhấn vào biểu tượng của nó trên màn hình **Trang chủ (Home)** điện thoại của quý vị. (Hoặc nhấp vào liên kết tới trang mạng của ngân hàng quý vị để vào thẳng ứng dụng ngân hàng di động trên Google Play.)
- Trong **Hộp tìm kiếm (Search box)** ở gần đầu màn hình, nhập tên ngân hàng của quý vị. Một danh sách các gợi ý sẽ xuất hiện.
- Gần đầu danh sách đó sẽ là tên của ngân hàng quý vị, sau đó là những thứ như **ứng dụng ngân hàng (banking app)** hoặc **ngân hàng trực tuyến (internet banking)**. Nếu có nhiều ứng dụng trông giống nhau, hãy cẩn thận nhấn vào ứng dụng của ngân hàng quý vị. Một danh sách mới, chi tiết hơn sẽ xuất hiện.
- Kiểm tra đường thẳng bên dưới tên của ứng dụng để chắc chắn rằng nó hiển thị tên của ngân hàng quý vị.
- Nếu có, nhấn vào nút **Cài đặt (Install)**.
- Chú ý đến logo của ứng dụng. Đó là biểu tượng quý vị sẽ tìm kiếm trên màn hình **Trang chủ (Home)** điện thoại thông minh của mình khi cài đặt.



Kiểm tra xem quý vị có đúng ứng dụng của ngân hàng quý vị hay không trước khi tải xuống và cài đặt.